

Selfie2Selfie – Privacyverklaring

Opgesteld op: 22 november 2026

Artikel 1 – Verantwoordelijkheid en persoonsgegevens

1. Selfie2Selfie, gevestigd aan de Jos Klijnenlaan 614, 6164 AZ Geleen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. Voor vragen over privacy en het uitoefenen van privacyrechten kan contact worden opgenomen via support@selfie2selfie.nl.

2. Selfie2Selfie verwerkt de selfies die klanten via de applicatie maken en de digitale cartoons die op basis daarvan worden gegenereerd.

3. Daarnaast verwerkt Selfie2Selfie, voor zover noodzakelijk, e-mailadressen, bestel- en betaalgegevens, technische gegevens en correspondentie met klanten. Hieronder kunnen ook gegevens vallen van bezoekers die een selfie maken maar de betaling niet afronden.

4. De verstrekking van een selfie en een e-mailadres is noodzakelijk om de cartoon te vervaardigen en elektronisch te leveren. Zonder deze gegevens kan de dienstverlening niet op de afgesproken wijze worden uitgevoerd.

Artikel 2 – Doeleinden en wettelijke grondslagen

1. Selfie2Selfie verwerkt persoonsgegevens voor het vervaardigen en leveren van digitale cartoons, het verwerken van betalingen, het uitvoeren van de financiële administratie, het behandelen van vragen en klachten en het beveiligen en technisch laten functioneren van haar dienstverlening.

2. De verwerking van persoonsgegevens voor het uitvoeren van een bestelling berust, voor zover wettelijk toepasselijk, op de uitvoering van de overeenkomst. Gegevens die noodzakelijk zijn om aan wettelijke verplichtingen te voldoen, worden op die verplichtingen gebaseerd.

3. Voor bepaalde verwerkingen ten behoeve van beveiliging en technische foutafhandeling kan Selfie2Selfie zich beroepen op een gerechtvaardigd belang, voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

4. Selfie2Selfie gebruikt selfies en cartoons van klanten niet voor eigen reclame of promotie en gebruikt deze niet voor het trainen van eigen AI-modellen.

5. Bij de verwerking van persoonsgegevens van andere afgebeelde personen en minderjarigen moeten de toepasselijke AVG-grondslag en eventuele aanvullende informatieverplichtingen worden vastgesteld. De verplichtingen van Selfie2Selfie als verwerkingsverantwoordelijke blijven daarbij van toepassing.

Artikel 3 – Externe dienstverleners en gegevensbescherming

1. Selfie2Selfie maakt gebruik van OpenAI voor het genereren van cartoons en Mollie voor het verwerken van betalingen. Daarnaast kunnen partijen betrokken zijn bij hosting, opslag, elektronische communicatie en technisch beheer.

2. De verwerking van selfies via OpenAI vindt volgens de huidige technische inrichting plaats via een wereldwijde verwerkingsroute, waarbij persoonsgegevens naar de Verenigde Staten worden doorgegeven. De toepasselijke waarborgen voor deze doorgifte worden overeenkomstig de AVG vastgesteld en beschikbaar gesteld.

3. Met externe partijen die persoonsgegevens namens Selfie2Selfie verwerken, worden waar wettelijk vereist passende verwerkersafspraken gemaakt.

4. Selfie2Selfie treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang, verlies en onrechtmatige verwerking.

Artikel 4 – Bewaartermijnen en verwijdering

1. Selfie2Selfie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze worden verwerkt, tenzij een wettelijke verplichting of andere geldige grondslag langere bewaring rechtvaardigt.

2. De oorspronkelijke selfie wordt uit de eigen applicatie verwijderd nadat de cartoon is gegenereerd of de generatie is mislukt.

3. De digitale cartoon, de bijbehorende bestelgegevens en het in de applicatie opgeslagen e-mailadres worden volgens de beschreven technische inrichting uiterlijk 48 uur na de bestelling uit de betreffende systemen verwijderd. De cartoon wordt tevens als bijlage aan de klant gemaild.

4. Voor de wettelijke financiële administratie worden de noodzakelijke gegevens, waaronder bestel- en betaalreferenties, gedurende de toepasselijke fiscale bewaartermijn bewaard, in beginsel zeven jaar.

5. Correspondentie, klachten, technische en beveiligingsregistraties worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor het betreffende doel. De daadwerkelijk toepasselijke termijnen moeten aansluiten op de inrichting van de systemen.

6. Voor externe dienstverleners kunnen afzonderlijke bewaartermijnen gelden. Deze termijnen worden beschreven overeenkomstig de werkelijke verwerkingsinstellingen en contractuele afspraken.

Artikel 5 – Privacyrechten en contact

1. Betrokkenen hebben, voor zover wettelijk van toepassing, recht op inzage, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van hun persoonsgegevens, beperking van de verwerking en het maken van bezwaar.

2. Indien persoonsgegevens van andere afgebeelde personen of minderjarigen op basis van toestemming worden verwerkt, kan deze toestemming te allen tijde worden ingetrokken, zonder gevolgen voor de rechtmatigheid van de eerdere verwerking.

3. Verzoeken betreffende persoonsgegevens kunnen worden ingediend via support@selfie2selfie.nl. Selfie2Selfie behandelt deze verzoeken overeenkomstig de wettelijke termijnen en kan, indien

noodzakelijk, aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

4. Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Selfie2Selfie kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening of toepasselijke wetgeving daartoe aanleiding geeft. De actuele versie wordt via de website beschikbaar gesteld, met vermelding van de datum van de laatste wijziging.