

Selfie2Selfie – Algemene voorwaarden

Opgesteld op: 22 november 2026

Artikel 1 – Aard van de digitale cartoon

1. Selfie2Selfie vervaardigt met behulp van generatieve kunstmatige intelligentie een digitale cartoon op basis van een door de klant aangeleverde afbeelding.

2. De cartoon betreft een creatieve, artistieke interpretatie van de oorspronkelijke afbeelding en is geen natuurgetrouwe of exacte reproductie daarvan.

3. De klant erkent dat het gebruik van generatieve kunstmatige intelligentie kan leiden tot afwijkingen in onder meer kleuren, kleding, kapsels, gezichtsuitdrukkingen, lichaamsbouw, lichaamsverhoudingen, achtergronden en de onderlinge positie van afgebeelde personen.

4. Dergelijke afwijkingen behoren tot de aard van de creatieve dienstverlening en vormen op zichzelf geen gebrek, voor zover het geleverde resultaat voldoet aan hetgeen de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.

Artikel 2 – Creatieve afwijkingen en beoordeling van gebreken

1. Selfie2Selfie hanteert bij de beoordeling van de kwaliteit van een cartoon een onderscheid tussen gebruikelijke creatieve afwijkingen en wezenlijke fouten in het gegenereerde beeld.

2. Verschillen in onder meer kleuren, kleding, kapsels, gezichtsuitdrukkingen, stilistische kenmerken, lichaamsbouw en lichaamsverhoudingen worden in beginsel beschouwd als gebruikelijke creatieve afwijkingen, voor zover deze passen binnen de aard van de artistieke bewerking en de redelijke verwachtingen die de klant van de geleverde cartoon mag hebben.

3. Verschillen in de mate van herkenbaarheid van gezichten vormen op zichzelf geen gebrek. Van een gebrek kan onder meer sprake zijn wanneer gezichten ernstige anatomische vervormingen vertonen of meerdere gezichten onbedoeld zijn samengevoegd.

4. Bij cartoons waarop meerdere personen zijn afgebeeld, kunnen de onderlinge positie, volgorde en houding van deze personen afwijken van de oorspronkelijke afbeelding. Dergelijke wijzigingen vormen op zichzelf geen gebrek, mits alle personen aanwezig zijn en zonder ernstige vervormingen worden weergegeven.

5. Achtergronden, gebouwen, decoraties en andere omgevingskenmerken maken deel uit van de artistieke interpretatie. Afwijkingen in kleuren, architectonische details, verhoudingen en de weergave van bestaande locaties vormen op zichzelf geen gebrek.

6. Van een gebrek kan onder meer sprake zijn wanneer:

a. één of meer personen uit de oorspronkelijke afbeelding ontbreken;

b. personen of lichaamsdelen onbedoeld zijn samengevoegd;

c. gezichten of lichaamsdelen ernstige anatomische vervormingen vertonen;

d. personen door een ernstige beeldfout onbedoeld ondersteboven worden weergegeven;

e. aanzienlijke, niet bij de creatieve stijl passende afwijkingen in lichaamsbouw optreden;

f. ernstige fouten in de achtergrond of compositie de kwaliteit of samenhang van de cartoon wezenlijk aantasten.

7. De hiervoor genoemde voorbeelden vormen geen uitputtende opsomming. De beoordeling vindt plaats met inachtneming van de aard van de dienstverlening, de overeenkomst, de beschikbare informatie en de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 3 – Klachten over de kwaliteit

1. Indien de klant van mening is dat de geleverde cartoon niet aan de overeenkomst voldoet, kan de klant hierover contact opnemen met Selfie2Selfie via support@selfie2selfie.nl.

2. Selfie2Selfie beoordeelt klachten individueel aan de hand van de aard van de gemelde afwijking, de toelichting van de klant en de beschikbare gegevens. Voor de identificatie en beoordeling van de klacht kan Selfie2Selfie de klant verzoeken de bestelcode en een omschrijving van de klacht te verstrekken.

3. Indien de geleverde cartoon niet aan de overeenkomst voldoet, biedt Selfie2Selfie een passende oplossing met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

Artikel 4 – Annulering en terugbetaling na correcte levering

1. De klant ontvangt een digitale cartoon die na de bestelling met behulp van generatieve kunstmatige intelligentie wordt vervaardigd en elektronisch wordt geleverd.

2. Wanneer de cartoon correct is vervaardigd en geleverd, vormt het enkele feit dat de klant zich bedenkt, een andere artistieke uitvoering had verwacht of de cartoon niet naar persoonlijke smaak vindt, op zichzelf geen grond voor kosteloos herstel of terugbetaling.

3. Voor zover het wettelijke herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke wettelijke voorwaarden rechtsgeldig is vervallen, kan de klant de overeenkomst niet uitsluitend wegens een verandering van gedachten herroepen.

4. Deze bepalingen beperken niet de rechten die de klant op grond van dwingend consumentenrecht heeft wanneer de geleverde digitale inhoud niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 5 – Bedrijfsgegevens, bestellen en betalen

1. Selfie2Selfie is een vennootschap onder firma, gevestigd aan de Jos Klijnenlaan 614, 6164 AZ Geleen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42198060 en geregistreerd onder btw-identificatienummer NL870140590B01. Voor vragen over bestellingen, algemene voorwaarden en privacy kan contact worden opgenomen via support@selfie2selfie.nl.

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op bestellingen van digitale cartoons door consumenten. De klant kan de voorwaarden vóór het bestellen raadplegen via de website van Selfie2Selfie.

3. De klant maakt met de applicatie een selfie, verstrekt een e-mailadres en kan vervolgens een bestelling plaatsen. De prijs wordt vóór betaling vermeld, in euro's en inclusief btw. De overeenkomst komt tot stand na succesvolle afronding van de betaling.

4. De betaling wordt verwerkt via Mollie. Indien de betaling mislukt of wordt afgebroken, wordt geen cartoon geleverd en worden geen kosten achteraf bij de klant in rekening gebracht.

5. Minderjarigen kunnen gebruikmaken van de dienstverlening van Selfie2Selfie voor zover zij daarvoor toestemming hebben van hun wettelijke vertegenwoordiger of deze toestemming op grond van de wet mag worden verondersteld.

Artikel 6 – Selfies en toegestaan gebruik

1. De klant maakt met de camera van de applicatie een selfie. De klant draagt er zorg voor dat de afbeelding rechtmatig mag worden gebruikt en dat de rechten van andere afgebeelde personen worden gerespecteerd.

2. Indien minderjarigen op de selfie worden afgebeeld, draagt de klant er zorg voor dat de voor het maken en laten bewerken van de afbeelding benodigde toestemming van de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) aanwezig is, voor zover deze toestemming wettelijk vereist is.

3. De klant mag Selfie2Selfie niet gebruiken voor doeleinden die in strijd zijn met de wet, de rechten van anderen of de toepasselijke gebruiksregels van de dienstverlening. Hieronder valt onder meer het maken of laten verwerken van expliciet seksuele, ernstig gewelddadige, bedreigende of discriminerende afbeeldingen.

4. Selfie2Selfie kan een afbeelding niet verwerken wanneer deze door de toepasselijke veiligheidsmaatregelen wordt geweigerd. Indien hierdoor geen cartoon kan worden geleverd, wordt een eventueel ontvangen betaling terugbetaald.

Artikel 7 – Vervaardiging en levering

1. De applicatie kan direct na het maken van de selfie beginnen met de AI-verwerking. De generatie kan daarmee al starten voordat de betaling is voltooid. Een cartoon wordt uitsluitend na succesvolle betaling aan de klant geleverd.

2. Wanneer een generatiepoging technisch mislukt, kan de applicatie automatisch een nieuwe poging uitvoeren, tot maximaal drie pogingen. Indien geen cartoon kan worden geleverd, wordt de bestelling beëindigd en wordt het eventueel betaalde bedrag volledig terugbetaald.

3. De gegenereerde cartoon wordt elektronisch aan de klant geleverd als bijlage bij de bevestigingsmail. Daarnaast blijft de cartoon gedurende 48 uur online beschikbaar. Na afloop van deze termijn wordt de online opgeslagen cartoon automatisch verwijderd. De klant is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van de ontvangen cartoon.

4. De verwerkingstijd kan variëren. Selfie2Selfie levert de cartoon zo spoedig mogelijk, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.

5. Wanneer een bestelling door een technische storing blijft vastlopen, kan handmatige beoordeling en afhandeling noodzakelijk zijn. De wettelijke rechten van de klant blijven daarbij onverminderd van toepassing.

Artikel 8 – Gebruik van de cartoon

1. De klant mag de ontvangen cartoon voor persoonlijke en commerciële doeleinden gebruiken, waaronder het bewaren, afdrukken, publiceren en delen via sociale media, met inachtneming van de rechten van derden.

2. Voor zover op de cartoon rechten rusten die Selfie2Selfie bevoegd is te verlenen, krijgt de klant een niet-exclusief, wereldwijd en onbeperkt gebruiksrecht zonder einddatum. Selfie2Selfie garandeert niet dat op iedere met AI gegenereerde cartoon exclusieve auteursrechten ontstaan.

3. Bij het delen of publiceren van een cartoon houdt de klant rekening met de privacy en rechten van andere afgebeelde personen.

4. Selfie2Selfie gebruikt klantenselfies en cartoons niet voor eigen reclame, promotie of het trainen van eigen AI-modellen.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Bij overeenkomsten op afstand geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Voor digitaal geleverde inhoud kan dit recht onder de wettelijk vastgestelde voorwaarden vervallen wanneer de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de klant is begonnen, de klant heeft erkend daarmee zijn herroepingsrecht te verliezen en Selfie2Selfie de wettelijk vereiste bevestiging heeft verstrekt.

2. Indien het wettelijke herroepingsrecht niet rechtsgeldig is vervallen, kan de klant daarvan binnen de toepasselijke wettelijke termijn gebruikmaken door contact op te nemen via support@selfie2selfie.nl of via een wettelijk vereiste beschikbare herroepingsmogelijkheid.

3. Dit artikel beperkt niet de wettelijke rechten van de klant wanneer de geleverde cartoon niet aan de overeenkomst voldoet.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en overige bepalingen

1. Op de overeenkomsten met Selfie2Selfie is Nederlands recht van toepassing, onverminderd de dwingendrechtelijke bescherming die consumenten op grond van toepasselijke wetgeving genieten.

2. Selfie2Selfie is aansprakelijk overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. De wettelijke rechten van consumenten worden door deze voorwaarden niet beperkt.

3. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van toepassing voor zover de wet dit toestaat.

4. Op een bestelling is de versie van de algemene voorwaarden van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.
